

POLITYKA PRYWATNOŚCI

obowiązująca od dnia 9 września 2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych użytkowników strony i klientów Sklepu Internetowego RAPTOR-TS jest:

Tomasz Smyk PRO-SOLUTIONS

ul. Lyszcze 38

42-600 Tarnowskie Góry

NIP: **6452523780**

e-mail: **info@raptor-ts.pl**

Sklep Internetowy prowadzony jest pod marką **RAPTOR-TS** pod adresem **sklep.raptor-ts.pl**.

2. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania ze Sklepu Administrator może przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy i adres rozliczeniowy,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- nazwę firmy,
- NIP,
- dane dotyczące zamówień i płatności,
- informacje związane z reklamacjami i zwrotami,
- adres IP,
- informacje techniczne dotyczące urządzenia i przeglądarki,
- dane związane z plikami cookies i korzystaniem ze strony.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

- przyjęcia i realizacji zamówienia,
- zawarcia i wykonania umowy sprzedaży,
- realizacji dostawy,
- obsługi płatności,
- wystawienia dokumentów księgowych,
- obsługi reklamacji, zwrotów i odstąpień od umowy,
- kontaktu z Klientem,
- zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania Sklepu,
- realizacji obowiązków prawnych Administratora,

- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- prowadzenia analiz i statystyk – jeżeli jest to dopuszczalne i wymagane zgody zostały udzielone,
- prowadzenia działań marketingowych i reklamowych – po uzyskaniu wymaganej zgody.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane odpowiednio na podstawie:

1. konieczności wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem,
2. obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
3. prawnie uzasadnionego interesu Administratora,
4. zgody użytkownika – w przypadkach, w których jest ona wymagana.

5. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w przypadku danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy ich niepodanie może uniemożliwić złożenie lub realizację zamówienia.

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu Sklepu, w szczególności:

- firmom kurierskim i transportowym,
- operatorom płatności,
- dostawcom hostingu i usług IT,
- dostawcom oprogramowania sklepowego,
- podmiotom świadczącym usługi księgowe,
- dostawcom narzędzi analitycznych i reklamowych – jeżeli użytkownik wyraził odpowiednią zgodę,
- innym podmiotom, gdy obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Podmioty otrzymują dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonego celu.

7. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

Dane związane z umowami i zamówieniami mogą być przechowywane przez okres wymagany przepisami podatkowymi, księgowymi oraz przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Dane przetwarzane na podstawie zgody są przetwarzane do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna do dalszego przetwarzania.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, mogą przysługiwać – w zależności od podstawy i celu przetwarzania – prawa do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wycofania zgody w dowolnym momencie.

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W przypadku korzystania przez Administratora z usług dostawców technologicznych, analitycznych lub reklamowych dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Jeżeli dochodzi do takiego przekazania, Administrator stosuje wymagane prawem mechanizmy ochrony danych.

10. Pliki cookies

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie.
2. Cookies są niewielkimi plikami zapisywanymi na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.
3. Sklep może korzystać z:
 - **cookies niezbędnych** – potrzebnych do działania strony, koszyka, procesu zamówienia i innych podstawowych funkcji;
 - **cookies funkcjonalnych** – służących zapamiętywaniu określonych ustawień użytkownika;
 - **cookies analitycznych** – wykorzystywanych do analizy sposobu korzystania ze Sklepu;
 - **cookies marketingowych i reklamowych** – wykorzystywanych między innymi do pomiaru skuteczności reklam i prowadzenia działań reklamowych.
4. Cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego działania Sklepu, są wykorzystywane zgodnie z wymaganiami dotyczącymi uzyskania zgody użytkownika.
5. Użytkownik może zaakceptować lub odrzucić opcjonalne pliki cookies oraz zmienić wcześniej dokonany wybór.

6. Odrzucenie opcjonalnych cookies nie powinno uniemożliwiać korzystania z podstawowych funkcji Sklepu.

11. Narzędzia analityczne i reklamowe

Sklep może korzystać z zewnętrznych narzędzi analitycznych i reklamowych, w tym narzędzi służących do mierzenia ruchu, konwersji oraz skuteczności kampanii reklamowych.

W przypadku narzędzi wymagających zgody odpowiednie technologie są uruchamiane po dokonaniu przez użytkownika właściwego wyboru w mechanizmie zarządzania zgodami cookies.

12. WooCommerce

Sklep wykorzystuje system WooCommerce.

W związku z obsługą zamówień system może wykorzystywać cookies i przetwarzać informacje niezbędne do działania koszyka, checkoutu, sesji użytkownika oraz realizacji zamówienia.

13. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub ujawnieniem.

14. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, funkcjonalności Sklepu lub stosowanych technologii i usług zewnętrznych.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest publikowana w Sklepie Internetowym.

15. Kontakt

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz niniejszą Polityką prywatności można kontaktować się z Administratorem:

Tomasz Smyk PRO-SOLUTIONS

ul. Lyszcze 38

42-600 Tarnowskie Góry

NIP: 6452523780

e-mail: info@raptor-ts.pl